



Prima giornata:

Introduzione e Spiazzamento Autoriflessivo
 Shoshin: la Mente di Principiante
 Laboratorio: **“Pensare Contromano”**
 La Dinamica Cognitiva dell’Umore
 Analisi del processo Bisociativo
 Dalla Logica Separativa alla Logica Inclusiva
 La Logica Umorestica: un cambiamento di Paradigma
 Bisociazione e Scontro Posizionale
 Conflitto nelle dinamiche relazionali
 Fenomenologia del Conflitto
 Le fonti del Conflitto e loro dimensione temporale
 La Pozzanghera del Rancore
 Impatto del Conflitto nelle diverse dimensioni professionali
 Stereotipi, Preconcetti e dimensione conflittuale
 Laboratorio: **“La Terra sta morendo”**
 Gestione costruttiva del conflitto e clima di lavoro positivo
 La gestione del tempo

Seconda Giornata:

Dai Giochi a somma zero ai Giochi a somma positiva
 Metaposizione e Processo Esplorativo
 Come Ascoltiamo: Giudici vs Esploratori
 Ascolto EsplorAttivo e gestione trasformativa delle emozioni dissonanti
 Autoconsapevolezza Emozionale nel contesto professionale
 Ascoltare il Non Detto
 I due modelli di Parafrasi
 Laboratorio: **Usiamo la Parafrasi**
 Analisi dei principali Assiomi della Pragmatica della Comunicazione Umana
 Livello di Contenuto e di Relazione, la Punteggiatura
 Importanza del saper Riassumere-Reframing
 Fiducia e relazioni efficaci
 Laboratorio: **“La Fiducia al buio”**
 Relazione fra Comunicazione-Ascolto-Fiducia
 Gestione costruttiva dei conflitti: risalire dalle Posizioni agli Interessi
 I cinque punti fondamentali per una Gestione costruttiva dei Conflitti
 Laboratorio: **“Vince chi Convince”**
 Analisi ed elaborazione in gruppo dell’esperienza fatta

**Corso di formazione - UNAM Potenza
 “Comunicazione Efficace nella Negoziazione
 e Gestione Creativa dei Conflitti attraverso
 la Metodologia Umorestica”**

La quota di partecipazione per il modulo formativo è di € **100,00** = (esenti IVA)

È previsto un limite minimo (20) ed un limite massimo (40) di partecipanti.

In caso iscrizioni eccedenti il numero previsto, UNAM si riserva di organizzare ulteriori date per il workshop.

Per partecipare è necessario inviare all’indirizzo info@unam.it la scheda di iscrizione allegata.

Le pre-iscrizioni dovranno pervenire entro il **29 febbraio 2024.**

Solo dopo aver ricevuto la comunicazione di conferma da parte degli organizzatori, dovrà essere versata la quota di partecipazione di € 100,00 (esente IVA) ad UNAM con le modalità indicate nella scheda di iscrizione.

Sabato **16 marzo ore 20.00** Yoga Patti si esibirà nel suo spettacolo di Cabaret Umorestico **“Eppur si Attraggono...”** presso il Centro Cecilia TITO (PZ)

**venerdì 15/3/24 (15-19.30)
 sabato 16/3/24 (9.15-13.45)**

POTENZA

Agli iscritti che ne faranno richiesta, verranno fornite informazioni relativamente alla cena ed al pernottamento del 15 marzo

