



**Prima giornata:**

Introduzione e Spiazzamento Autoriflessivo  
 Shoshin: la Mente di Principiante  
 Laboratorio: **“Pensare Contromano”**  
 La Dinamica Cognitiva dell’Umore  
 Analisi del processo Bisociativo  
 Dalla Logica Separativa alla Logica Inclusiva  
 La Logica Umoristica: un cambiamento di Paradigma  
 Bisociazione e Scontro Posizionale  
 Conflitto nelle dinamiche relazionali  
 Fenomenologia del Conflitto  
 Le fonti del Conflitto e loro dimensione temporale  
 La Pozzanghera del Rancore  
 Impatto del Conflitto nelle diverse dimensioni professionali  
 Stereotipi, Preconcetti e dimensione conflittuale  
 Laboratorio: **“La Terra sta morendo”**  
 Gestione costruttiva del conflitto e clima di lavoro positivo  
 La gestione del tempo

**Seconda Giornata:**

Dai Giochi a somma zero ai Giochi a somma positiva  
 Metaposizione e Processo Esplorativo  
 Come Ascoltiamo: Giudici vs Esploratori  
 Ascolto EsplorAttivo e gestione trasformativa delle emozioni dissonanti  
 Autoconsapevolezza Emozionale nel contesto professionale  
 Ascoltare il Non Detto  
 I due modelli di Parafrasi  
 Laboratorio: **Usiamo la Parafrasi**  
 Analisi dei principali Assiomi della Pragmatica della Comunicazione Umana  
 Livello di Contenuto e di Relazione, la Punteggiatura  
 Importanza del saper Riassumere-Reframing  
 Fiducia e relazioni efficaci  
 Laboratorio: **“La Fiducia al buio”**  
 Relazione fra Comunicazione-Ascolto-Fiducia  
 Gestione costruttiva dei conflitti: risalire dalle Posizioni agli Interessi  
 I cinque punti fondamentali per una Gestione costruttiva dei Conflitti  
 Laboratorio: **“Vince chi Convince”**  
 Analisi ed elaborazione in gruppo dell’esperienza fatta

**Corso di formazione - UNAM Potenza**  
**“Comunicazione Efficace nella Negoziazione e Gestione Creativa dei Conflitti attraverso la Metodologia Umoristica”**

La quota di partecipazione per il modulo formativo è di € **100,00** = (esenti IVA)

È previsto un limite minimo (20) ed un limite massimo (40) di partecipanti.

In caso iscrizioni eccedenti il numero previsto, UNAM si riserva di organizzare ulteriori date per il workshop.

Per partecipare è necessario inviare all’indirizzo [info@unam.it](mailto:info@unam.it) la scheda di iscrizione allegata.

Le pre-iscrizioni dovranno pervenire entro il **29 febbraio 2024.**

Solo dopo aver ricevuto la comunicazione di conferma da parte degli organizzatori, dovrà essere versata la quota di partecipazione di € 100,00 (esente IVA) ad UNAM con le modalità indicate nella scheda di iscrizione.

Sabato **16 marzo ore 20.00** Yoga Patti si esibirà nel suo spettacolo di Cabaret Umoristico **“Eppur si Attraggono...”** presso il Centro Cecilia TITO (PZ)

**venerdì 15/3/24 (15-19.30)**  
**sabato 16/3/24 (9.15-13.45)**

**POTENZA**

**Agli iscritti che ne faranno richiesta, verranno fornite informazioni relativamente alla cena ed al pernottamento del 15 marzo**

